

# Köpvillkor - för leverans inom Sverige

Gäller för Acreto Webshop fr.o.m. 2012-12-01.

## 1. Bekräftelse

Vid mottagen order skickas automatiskt en Orderbekräftelse till din registrerade mejladress. Detta mejl utgör information om innehållet i din beställning. När sedan ordern expedierats från Acreto Webshops lager erhåller du även en Leveransbekräftelse via mejl som besked om att ordern är på väg. Det är bra om du som kund sparar Order- som Leveransbekräftelse för att ha till hands vid eventuell kontakt med kundtjänst. När sedan paketet finns att hämta på ett utlämningsställe nära dig aviserar vår fraktpartner (DHL eller Schenker) dig om detta via SMS eller mejl. Glöm inte att uppge ditt mobiltelefonnummer om du önskar avisering via SMS.

## 2. Betalningsalternativ

### 2.1 Betalning via kort

Vi accepterar Visa och MasterCard. Kortbetalningen sker med 3D Secure, den senaste säkerhetstekniken för kontokortsbetalningar på Internet.

### 2.2 Betalning via Swedbanks internetbank

Vid val av direktbetalning länkas du till internetbanken hos Swedbank där du loggar in som vanligt och kommer till Direktbetalningstjänsten. Där väljer du vilket konto som pengarna ska dras ifrån och godkänner betalningen. Samtidigt som du godkänner betalningen dras pengarna från ditt konto.

### 2.3 Betalning mot faktura

Köp mot faktura gör vi i samarbete med Fortus Finance som då ansvarar för sedvanlig kreditbedömning samt betalningsmottagning. Vid betalning MotFaktura måste därför personnummer anges. Betalningsvillkor MotFaktura är 14 dagar netto. Vid försenad betalning utgår påminnelseavgift med det belopp som är tillåtet enligt lag f.n. 50 kr samt dröjsmålsränta med 2% (månadsränta) + gällande referensränta. Sedvanlig kreditprövning utan kännedomskopia sker och leverans sker endast till folkbokförd adress. Vid val av faktura som betalningsmedel tillkommer en extra avgift om 19 kr inklusive moms.

#### \* DeladBetalning

Vi erbjuder dig möjligheten att dela upp din betalning. Du kan löpande handla för upp till 30 000 kr, dvs. utestående skuld kan löpande maximalt uppgå till detta belopp. Du kan ha ett eller flera pågående delbetalningsköp och Fortus Finance sammanställer dem på en kontofaktura månatligen. Givetvis kan du när som helst under delbetalningstiden betala hela den kvarvarande skulden. När du väljer att dela upp betalningen av ditt köp görs en kreditansökan. Du får omgående besked om din ansökan beviljats och Acreto kan därefter behandla din order omgående. Med leverans erhåller du ett kreditavtal. Kontrollera att uppgifterna stämmer, signera avtalet och returnera det omgående till Fortus International Finance.

#### Delbetalningsalternativ

- 3 månader med f.n. 0 % ränta (uppläggningsavgift 95kr inkl. moms)
- 6 månader med f.n. 0% ränta (uppläggningsavgift 195kr inkl. moms)
- 24 månader med f.n. 9,95% ränta (uppläggningsavgift 395kr inkl. moms)

Aviavgift om 29 kr (inkl. moms) tillkommer vid varje kontofaktura.

#### Grundkraven för att beviljas delbetalning

- Du måste ha fyllt minst 18 år

- Du måste vara svensk medborgare
- Du bör ha en fast årlig inkomst på minst 120 000 kr

Vid delbetalning måste personnummer samt årsinkomst anges. Leverans sker endast till den adress där beställaren är folkbokförd. Effektivränta vid köp om t.ex. 10 000 kr med 0 % ränta i 12 månader är 14,30 %. Din ansökan kommer föranleda en sedvanlig kreditprövning vilket innebär att Fortus International Finance AB inhämtar en kreditupplysning.

### **3. Leveranssätt och fraktagift**

Dina varor skickas till ett utlämningsställe nära dig. Vi använder oss av DHL som fraktpartner. Vid större paket kan sändning också förekomma med Schenker som fraktpartner. Leveranstid till dig som kund är vanligtvis 2-4 arbetsdagar från beställningsdagen. Om produkten är slut i vårt lager meddelar vi aktuell leveranstid via telefon eller mejl. Vid leveransförsening har du alltid rätt att häva ditt köp.

Acreto Webshop Sverige kan endast leverera varor till adress i Sverige.

Till samtliga leveranser i Sverige tillkommer en fraktagift på 49 kr inklusive moms, och detta oavsett ordervärde, antal varor eller om ordern delas upp i fler försändelser av Acreto.

### **4. Retur av order - Ångerrätt**

Som kund hos Acreto Webshop har du rätt att utan anledning ångra ett köp med full returrätt inom 14 dagar efter det att du mottagit varan. Ångerrätten är inte tillämplig för företag.

Vid returer vänligen kontakta vår kundtjänst för erhållande av referensnummer för returen. Har du beställt din vara via endera av betalätten MotFaktura eller DeladBetalning ska du också meddela detta till Kundtjänst på Fortus Finance, 031-719 22 00. Meddelandet skall innehålla följande information; 1) ordernummer 2) fakturanummer 3) namn på de produkter du vill returnera.

För att returen ska godkännas måste den returnerade varan vara i väsentligt oförändrat skick. Varan ska förpackas i sin originalförpackning med tillhörande inneremballage och tillsammans med eventuella tillbehör. Sätt inga adresslappar direkt på varans förpackning utan lägg originalkartongen i en annan kartong.

Du måste själv bekosta returporto. Retur får inte ske som postförskott eller efterkrav. Spara ditt inlämningskvitto - tänk på att du ansvarar för retur försändelse!

Återbetalning sker inom 30 bankdagar från det att vi mottagit och godkänt returnerad produkt. Ange alltid bankens namn, clearing nummer och kontonummer vid återbetalning. Om betalning gjorts via DIBS (Kortbetalning) så krediterar vi pengarna direkt tillbaks till kundens konto och inga bankavgifter behövs.

Returer skickas till:  
Acreto Webshop  
Lilla Lastkajen  
Norra Ågatan 10  
416 64 Göteborg

## 5. Outlösta försändelser

Om du inte hämtar ut den beställda varan får du en påminnelse från vår fraktpartner. För försändelse som inte lösts ut och inte avbeställts utan gått i retur till Acreto debiteras en avgift om för närvarande 310 kr inklusive moms för att täcka Acretos omkostnader för transport och administration.

## 6. Garantier och fel på varan

### 6.1 Garantier

Vi lämnar 1 års fabriksgaranti för tillverkningsfel på samtliga produkter om inget annat är angivet under respektive produkt. För att garantiåtaganden skall gälla måste garantibevis kunna uppvisas. Kvittot gäller som garantibevis. Acreto betalar returfrakt för fel som omfattas av garanti.

### 6.2 Transportskada

Upptäcker du en väsentlig transportskada vid utlämningsstället skall du inte hämta ut paketet. Är skadan på kartong av mindre karaktär skall du dock alltid anteckna att paketet var skadat på din kvittens du undertecknar. Anmäl alltid alla synliga transportskador omedelbart till aktuell fraktpartner och Acretos kundtjänst.

Om du upptäcker transportskador först efter att du öppnat paketet (dolda transportskador) reklamerar du omedelbart till aktuell fraktpartner och Acretos kundtjänst.

### 6.3 Fel vid leverans

Vi garanterar att de varor du beställt är felfria vid leveransen. Skulle det ändå efter mottagandet visa sig vara något fel på varan vid leverans (är felet hänfört till transport, se avsnitt 6.2) skall varan reklamerar och returneras till oss, i sitt originalemballage, för reparation alternativt utbyte. Vid sådan reklamation tar du först kontakt med vår kundtjänst på mejl [support@acreto.se](mailto:support@acreto.se) eller på telefon 031-3000 500. Reklamation på fel vid leverans skall göras inom 14 dagar. Observera att erhållande av returnummer och fraktsedel inte är att likställa med godkänd reklamation.

### 6.4 Fel under garantitid

Vi garanterar att de varor du beställt är fria från tillverkningsfel under den garantiperiod som gäller för din produkt, från leverans. Skulle det ändå under garantitid vara något sådant fel på varan skall varan reklamerar och returneras till oss, väl emballerad, för reparation alternativt utbyte. Vid sådan reklamation tar du först kontakt med vår kundtjänst på mejl [support@acreto.se](mailto:support@acreto.se) eller på telefon 031-3000 500. Meddelande om fel i vara under garantitid måste lämnas inom skälig tid från det att du som kund upptäckte, eller borde ha upptäckt felet. Observera att erhållande av returnummer och fraktsedel inte är att likställa med godkänd reklamation.

## 7. Övrigt

Observera att du måste vara 18 år eller ha målsmans tillstånd för att handla på vår webbshop.

Kund är medveten om att vi lagrar kunds registrerade personuppgifter för att kunna effektuera ordern samt framtida supportärenden. Lagring sker i ett slutet register.

Vid eventuell tvist kommer Acreto AB att följa Allmänna Reklamationsnämndens rekommendationer.

För mer information avseende ovanstående Köpevillkor eller våra produkter vänligen kontakta vår kundtjänst på mejl [support@acreto.se](mailto:support@acreto.se) eller på telefon 031-3000 500.